## CALIFICACIÓN CORRESPONDIENTE AL PERIODO DE ENERO A JUNIO DE 2026

| Instituciones | Insignias Otorgada por CONDUSEF | RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef | | | SANCIONES Detalle | | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) Detalle | Registro de Unidades Especializadas (REUNE) | Programas de Educación Financiera | Evaluación de Condusef por Producto |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Atención Personas Adultas Mayores | Total de Reclamaciones Detalle Alerta | Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10 | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción ($) | | | Sinergia con Condusef | Calificación (0-10) |
| Totales del Sector | 1 | 372,848 | 63.2 | 9.27 | 933 | 21,666,047 | 0 | | | |
| Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. | | 110 | 13.4 | 9.58 | | - | S/I | ✓ | ✗ | Ver |

### ¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características. Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

Por lo tanto, el Buró de Entidades Financieras contiene información de **FINANCIERA FORTALEZA, S.A. DE C.V. SOFOM ENR.** sobre las características de nuestros

productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios en la presentación de servicios. Te invitamos a consultarlo en la página: https://www.buro.gob.mx/ o en nuestra página de internet https://www.financierafortaleza.com.mx/

SI DESEAS CONSULTAR EL COMPORTAMIENTO GENERAL DE FINANCIERA FORTALEZA, S.A. DE C.V. SOFOM ENR. PARA EL PERÍODO DE ENERO A JUNIO DE 2026, CONSULTA INFORMACIÓN AQUÍ: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=69&id_periodo=51



SOFOM E.N.R.

**EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS**
**Sofom E.N.R.**
**Periodo: Enero - Junio 2026**

**Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

| Tipo | Producto Evaluado | Calificación del Producto (0 a 10) | Nivel de Calificación | Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto |
|---|---|---|---|---|
| Otorgamiento de Crédito | Crédito de Nómina | 9.49 | ★★★★★ | 56 de 107 |

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef yPrácticas No Sanas (sólo para Bancos).

| Instituciones | Insignias Otorgada por CONDUSEF | RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef | | | SANCIONES Detalle | | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) Detalle | Registro de Unidades Especializadas (REUNE) | Programas de Educación Financiera | Evaluación de Condusef por Producto |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Atención Personas Adultas Mayores | Total de Reclamaciones Detalle Alerta | Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10 | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción ( $ ) | | | Sinergia con Condusef | Calificación (0-10) |
| Totales del Sector | 1 | 372,848 | 63.2 | 9.27 | 933 | 21,666,047 | 0 | | | |
| Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. | | 110 | 13.4 | 9.58 | | - | S/I | ✓ | ✗ | Ver |

La información anterior corresponde únicamente a FINANCIERA FORTALEZA, S.A. DE C.V. SOFOM, E.N.R. Puedes conocer la información sobre el desempeño de todo el sector de sociedades financieras de objeto múltiple, así como de otras entidades financieras accediendo al sitio de internet https://www.buro.gob.mx/

La Unidad Especializada tiene por objeto atender las consultas, reclamaciones y aclaraciones de los Usuarios. Con gusto te atenderemos en: Correo electrónico: une@financierafortaleza.com.mx Teléfono: 5596549810 Dirección: Sierra Gamón No. 120 Int Piso 7 Interior 701 y 702, Colonia Lomas de Chapultepec C.P. 11000 Alcaldía Miguel, Ciudad De México.