

CALIFICACIÓN CORRESPONDIENTE AL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2025

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Conducta por Producto
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
		Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones				
		Alerta								
Totales del Sector	1	363,479	-	NA	569	14,119,556	0			
Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.		2,793	13.3	-		-	S/I	✓	✓	Ver

¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

El Buró de Entidades Financieras contiene información de FINANCIERA FORTALEZA, S.A. DE C.V. SOFOM ENR. sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios en la presentación de servicios. Te invitamos a consultarlo en la página: <https://www.buro.gob.mx> o en nuestra página de internet <https://www.financierafortaleza.com.mx/>

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño. Unidad especializada "La Unidad Especializada tiene por objeto atender las consultas, reclamaciones y aclaraciones de los Usuarios. Con gusto te atenderemos en: Correo electrónico: une@financierafortaleza.com.mx Teléfono: 5596549810 Dirección: Sierra Gamón No. 120 Int Piso 7 Interior 701 y 702, Colonia Lomas de Chapultepec C.P. 11000 Alcaldía Miguel, Ciudad De México.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características. Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para

mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

SI DESEAS CONSULTAR EL COMPORTAMIENTO GENERAL DE FINANCIERA FORTALEZA, S.A. DE C.V. SOFOM ENR. PARA EL PERÍODO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2025, CONSULTA INFORMACIÓN AQUÍ:

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=69&id_periodo=28



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito de Nómina	6.00		95 de 107

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción				
	Atención Personas Adultas Mayores	Alerta								
Totales del Sector	1	363,479	-	NA	569	14,119,556	0			
Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.		2,793	13.3	-		-	S/I	✓	✓	Ver

La información anterior corresponde únicamente a FINANCIERA FORTALEZA, S.A. DE C.V. SOFOM, E.N.R. Puedes conocer la información sobre el desempeño de todo el sector de sociedades financieras de objeto múltiple, así como de otras entidades financieras accediendo al sitio de internet <https://www.buro.gob.mx/>