

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: GERARDO BENJAMIN OCAMPO CHONG**

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx)  
5596549810

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS;Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.financierafortaleza.com.mx](http://www.financierafortaleza.com.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/04/2026 13:48:40 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Baja California MIGUEL ÁNGEL GUZMAN ORTIZ**

CALZADA INDEPENDENCIA NO. 1273, COLONIA CENTRO CÍVICO C.P. 21000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MEXICALI ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: SOBRE CALZADA INDEPENDENCIA ENTRE CALLE BLVD LÓPEZ MATEOS Y CALLE ANÁHUAC TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;

**Chihuahua REBECA LINDO DEL VALLE**

AVENIDA BENJAMÍN FRANKLIN NO. 3220 INT LOCAL 22D, COLONIA MARGARITAS C.P. 32600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CIUDAD JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: PLAZA DE LAS AMÉRICAS ENTRE CALLE AVENIDA FERNANDO MONTES DE OCA Y CALLE S. MEJÍA TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

**Chihuahua RICARDO PEÑA OGAZ**

IGNACIO RAMÍREZ NO. 1411 INT LOCAL 3, COLONIA PACÍFICO C.P. 31030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: PLAZA COMERCIAL OCAMPO ENTRE CALLE CALLE 16 Y CALLE CALLE OCAMPO TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

**Ciudad de México PRIMITIVO MONTES RAMÍREZ**

CALZADA ERMITA IZTAPALAPA NO. 2955 INT LOCAL 54, COLONIA BARRIO SAN MIGUEL, OCTAVA AMPLIACION C.P. 9837 ALCALDÍA/MUNICIPIO:IZTAPALAPA ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE UNIVERSIDAD ICEL ENTRE CALLE SAN MIGUEL Y CALLE SAN FELIPE DE JESUS TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;

**Ciudad de México ANTONIO RAMOS CRUZ**

ESCUINAPA NO. 3, COLONIA PEDREGAL SANTO DOMINGO C.P. 4369 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COYOACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A MODULO DE POLICIAS ENTRE CALLE ANTONIO DELFIN MADRIGAL Y CALLE LUIS G. LEON TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

**Ciudad de México SILVIA RIOS VARGAS**

HAMBURGO NO. 85, COLONIA JUAREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTEMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE LA GLORIETA LA PALMA ENTRE CALLE NIZA Y CALLE OSLO TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: GERARDO BENJAMIN OCAMPO CHONG**

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx)  
5596549810

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS;Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.financierafortaleza.com.mx](http://www.financierafortaleza.com.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:14/04/2026 13:48:40 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México MARIA ANGELICA RAMOS .**

PROLONGACION DIVISION DEL NORTE NO. 4020 INT LOCAL A, COLONIA EL PARQUE DE COYOACÁN C.P. 4899 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COYOACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UN LADO DE WINGSTOP COAPA ENTRE CALLE AVENIDA DIVISIÓN DEL NORTE Y CALLE CALZADA ACOXPA TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

**Ciudad de México MIRIAM MENESES ALVISO**

AVENIDA JAVIER ROJO GOMEZ NO. 38 INT LT 9 MZA 13, LOCAL3B, COLONIA AGRICOLA ORIENTAL C.P. 8500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:IZTACALCO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A PASTERIA SAN CARLOS ENTRE CALLE SUR 4 Y CALLE JAVIER ROJO GOMEZ TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;

**Ciudad de México JOSE MARTÍN RAMÍREZ MANZO**

AVENIDA THE NO. 799 INT LOCAL 7, COLONIA GABRIEL RAMOS MILLAN C.P. 8000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:IZTACALCO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PLAZA MINIMAC ENTRE CALLE SUR 157 Y CALLE SUR 165 TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

**Ciudad de México JOSE JORGE OCHOA GUTIERREZ**

CALLE BALBOAS NO. 230 INT INTERIOR 1, COLONIA AQUILES SERDÁN C.P. 15430 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VENUSTIANO CARRANZA ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A ESPALDAS DE PALETERÍA Y NEVERÍA MANCHURIA ENTRE CALLE MANCHURÍA Y CALLE TANGER TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

**Ciudad de México INGRID LIZETTE ABREO INGUANZO**

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC I SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CERCA DE IGLESIA DE NUESTRA SEÑORA DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS;Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

**Ciudad de México MANUEL ROGELIO ARELLANO MENDOZA**

CALZADA ERMITA IZTAPALAPA NO. 451, COLONIA PRADO CHURUBUSCO C.P. 4230 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COYOACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FARMACIAS DEL AHORRO ENTRE CALLE CALZADA LA VIGA Y CALLE CALLEJON CHABACANO TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: GERARDO BENJAMIN OCAMPO CHONG**

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx)  
5596549810

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS;Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.financierafortaleza.com.mx](http://www.financierafortaleza.com.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/04/2026 13:48:40 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Coahuila</b>	<b>JOSE LUIS DOMINGUEZ HERRERA</b> EMILIO CARRANZA NO. 782 INT 1, COLONIA SALTILLO CENTRO C.P. 25000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SALTILLO ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: A LADO DE UN AUTOZONE ENTRE CALLE MELCHOR MÚZQUIZ Y CALLE GRAL. JUAN N. ÁLVAREZ TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@financierafortaleza.com.mx">une@financierafortaleza.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>Durango</b>	<b>HUGO IVAN RODRIGUEZ GARCIA</b> PLAZA LAS PALMAS, PROLONGACION NAZAS NO. 103 INT LOCAL 15, COLONIA FRACCIONAMIENTO SANTA TERESA C.P. 34166 ALCALDÍA/MUNICIPIO:DURANGO ENTIDAD FEDERATIVA:DURANGO, REFERENCIA: PLAZA LAS PALMAS ENTRE CALLE MADROÑO Y CALLE CIRCUITO INTERIOR TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@financierafortaleza.com.mx">une@financierafortaleza.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Guanajuato</b>	<b>MIRIAM DÁVALOS LUNA</b> BOULEVARD ADOLFO LÓPEZ MATEOS NO. 2317, COLONIA JARDINES DEL MORAL C.P. 37160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEON ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: ESTACION DE METROBUS LLUVIA ENTRE CALLE AV GUANAJUATO Y CALLE LLUVIA TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@financierafortaleza.com.mx">une@financierafortaleza.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Hidalgo</b>	<b>ARACELI AGUILAR MORALES</b> AV. REVOLUCIÓN NO. 303 INT INTERIOR 2 Y 3, COLONIA PERIODISTAS C.P. 42060 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PACHUCA DE SOTO ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: CONTRAESQUINA PASTES KIKOS ENTRE CALLE 5 DE FEBRERO DE 1917 Y CALLE LIC. EMILIO ASIAIN TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@financierafortaleza.com.mx">une@financierafortaleza.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Jalisco</b>	<b>MARIA LUISA AVILES MEDINA</b> AVENIDA MANUEL AVILA CAMACHO NO. 3340 INT LOCAL A4, COLONIA CONJUNTO RESIDENCIAL PATRIA, PLAZA PRESIDENTES C.P. 45160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A 3 CUADRAS DE PLAZA PATRIA ENTRE CALLE OBELISCO Y CALLE BANDERA NACIONAL TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@financierafortaleza.com.mx">une@financierafortaleza.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>México</b>	<b>JAQUELINE GARFÍAS MARTÍNEZ</b> CONVENTO DE SANTA MÓNICA NO. 34 INT OFICINA 1 PLANTA ALTA, COLONIA JARDINES DE SANTA MÓNICA C.P. 54050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLANEPANTLA DE BAZ ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: DIF TLANEPANTLA ENTRE CALLE CALLE TEPOTZOTLÁN Y CALLE AV. CONVENTO DE SAN FERNANDO TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@financierafortaleza.com.mx">une@financierafortaleza.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: GERARDO BENJAMIN OCAMPO CHONG**

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx)  
5596549810

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS;Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.financierafortaleza.com.mx](http://www.financierafortaleza.com.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/04/2026 13:48:40 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Michoacán</b>	<b>CARLOS SANTIAGO COLINA MAYORAL</b> AVENIDA SIERVO DE LA NACIÓN NO. 1154 INT PLANTA BAJA, LT 12, MZ A, COLONIA FRACCIONAMIENTO LIBERTAD C.P. 58178 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: CENTRO DE COPIADO Y FOTOGRAFÍA GAONA ENTRE CALLE SIERVO DE LA NACIÓN Y CALLE INSURGENCIA DE 1810 TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@financierafortaleza.com.mx">une@financierafortaleza.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Morelos</b>	<b>PAOLA BETZABET TRUJILLO MEJIA</b> AVENIDA PLAN DE AYALA NO. 2000 INT A, COLONIA FRACCIONAMIENTO CUAUHNAHUAC C.P. 62430 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUERNAVACA ENTIDAD FEDERATIVA:MORELOS, REFERENCIA: COPEL ENTRE CALLE AV. CENTRAL Y CALLE TEQUESQUITENGO TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@financierafortaleza.com.mx">une@financierafortaleza.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Nuevo León</b>	<b>MARIA ALTAGRACIA PALOMO BALLEZA</b> BRAVO PTE NO. 650 INT LOCAL 4-A, COLONIA SAN NICOLÁS DE LOS GARZA CENTRO C.P. 66400 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN NICOLÁS DE LOS GARZA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: FRENTE AL METRO SAN NICOLAS ENTRE CALLE ESQUINA AVENIDA UNIVERSIDAD Y CALLE SAN NICOLAS TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@financierafortaleza.com.mx">une@financierafortaleza.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>Nuevo León</b>	<b>RAFAEL DE LA ROSA MEJORADO</b> AVENIDA VENUSTIANO CARRANZA NO. 225 INT LOCAL 42, COLONIA CENTRO C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY. NUEVO LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: DENTRO DE LA PLAZA V-1818 ENTRE CALLE ALBINO ESPINOSA Y CALLE RUPERTO MARTÍNEZ TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@financierafortaleza.com.mx">une@financierafortaleza.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Nuevo León</b>	<b>JOSE LUIS SANCHEZ FERNANDEZ</b> ARTURO MARTÍNEZ CALZADO NO. 324, FRACCIONAMIENTO RINCONADA COLONIAL 9 URB C.P. 66606 ALCALDÍA/MUNICIPIO:APODACA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: ARRIBA DE LA PANADERÍA "EL CASTAÑO" ENTRE CALLE PASEO VIRREY DE ACUÑA Y CALLE PASEO VERONA TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@financierafortaleza.com.mx">une@financierafortaleza.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>Puebla</b>	<b>LIDIA LÓPEZ HERNÁNDEZ</b> AVENIDA 18 PONIENTE NO. 2932 INT A LOCAL 2, COLONIA SAN ALEJANDRO C.P. 72090 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: AUN COSTADO DE LA FARMACIA DEL AHORRO ENTRE CALLE 18 PONIENTE Y CALLE BOULEVARD NORTE TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@financierafortaleza.com.mx">une@financierafortaleza.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: GERARDO BENJAMIN OCAMPO CHONG**

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx)  
5596549810

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS;Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.financierafortaleza.com.mx](http://www.financierafortaleza.com.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/04/2026 13:48:40 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Querétaro</b>	<b>EDITH MARITZA CERVANTES TORRES</b> AVENIDA TECNOLOGICO NO. 35 INT LOCAL 4-B, COLONIA CENTRO C.P. 76000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: PLAZA COMERCIAL SANTA FE ENTRE CALLE AVENIDA IGNACIO ZARAGOZA Y CALLE JOSÉ MARIA ARTEAGA TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@financierafortaleza.com.mx">une@financierafortaleza.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>San Luis Potosí</b>	<b>EDGAR ARELLANO VILLANUEVA</b> NEREO RODRIGUEZ BARRAGAN NO. 639, COLONIA DEL VALLE C.P. 78220 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN LUIS POTOSÍ ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: PLAZA DEL VALLE ENTRE CALLE AV. DEL PARQUE Y CALLE GUSTAVO ADOLFO BECQUER TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@financierafortaleza.com.mx">une@financierafortaleza.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Sinaloa</b>	<b>CARMEN AIDE LÓPEZ RODRÍGUEZ</b> AVENIDA ZARAGOZA NO. 1759 INT C NORTE, COLONIA FRACCIONAMIENTO LAS FUENTES C.P. 81223 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LOS MOCHIS ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: FRENTE A LA ENTRADA DE LA CLÍNICA 37 (IMSS) ENTRE CALLE FUENTE DE MARTE Y CALLE FUENTE DE JÚPITER TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@financierafortaleza.com.mx">une@financierafortaleza.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 07:00 - 16:00 Horas;
<b>Tamaulipas</b>	<b>OSCAR CUAUHTLIBERT DIAZ CANALES</b> 11 Y 12 CARRERA TORRES NO. 614 INT LOCAL 3, COLONIA CIUDAD VICTORIA CENTRO C.P. 87000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VICTORIA ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: JUNTO A BANCO AZTECA DE CARRERA TORRES ENTRE CALLE CALLE 11 Y CALLE CALLE 12 TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@financierafortaleza.com.mx">une@financierafortaleza.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Tamaulipas</b>	<b>BLANCA ESTELA ALVARADO VILLARREAL</b> SEXTA NO. 1503 INT LOCAL 7, COLONIA EUZKADI C.P. 87370 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MATAMOROS ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: CERCA DE PLAZA SAN PATRICIO ENTRE CALLE MARINA NACIONAL Y CALLE EJERCITO NACIONAL TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@financierafortaleza.com.mx">une@financierafortaleza.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;
<b>Tamaulipas</b>	<b>MARIANA HERNANDEZ REYES</b> OLMOS NO. 306, COLONIA ZONA CENTRO C.P. 89000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TAMPICO ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: A UN COSTADO DE FERRAGENIO ENTRE CALLE ÁLVARO OBREGÓN Y CALLE TAMAULIPAS TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@financierafortaleza.com.mx">une@financierafortaleza.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: GERARDO BENJAMIN OCAMPO CHONG**

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx)  
5596549810

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS;Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.financierafortaleza.com.mx](http://www.financierafortaleza.com.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/04/2026 13:48:40 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Tlaxcala**

**GABRIELA GUADARRAMA SANCHEZ**

BOULEVARD REVOLUCIÓN NO. 2 INT LOCAL H, COLONIA TLAXCALA CENTRO C.P. 90000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLAXCALA ENTIDAD FEDERATIVA:TLAXCALA, REFERENCIA: A UN LADO DE DHL ENTRE CALLE RIVEREÑA Y CALLE GUILLERMO VALLE TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

**Veracruz**

**CLAUDIA RUIZ SALVADOR**

AVENIDA CORREGIDORA NO. 408 INT LOCAL B, COLONIA CENTRO C.P. 96400 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COATZACOALCOS ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: CLINICA DE PEMEX ENTRE CALLE AV. LLAVE Y CALLE AV, ZARAGOZA TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

**Veracruz**

**LINDA KRISTAL ROCHA HERRERA**

ORIENTE 4, ESQUINA SUR 19 NO. 976 INT LOCAL 9 PLANTA ALTA, COLONIA CENTRO C.P. 94300 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ORIZABA ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: A 2 CALLES DEL HOLIDAY INN ORIZABA ENTRE CALLE SUR 19 Y CALLE SUR 21 TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

**Veracruz**

**MARIBEL DIAZ CERON**

CALLE ICAZO NO. 1050, COLONIA FORMANDO HOGAR C.P. 91897 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VERACRUZ ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: A UN LADO DE UN TALLER MECÁNICO ENTRE CALLE VICTORIA Y CALLE REVILLAGIGEDO TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@financierafortaleza.com.mx](mailto:une@financierafortaleza.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;