Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: GERARDO BENJAMIN OCAMPO CHONG

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@financierafortaleza.com.mx

5596549810

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS;Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.financierafortaleza.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:21/10/2026 09:44:02 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Baja California **MIGUEL ÁNGEL GUZMAN ORTIZ**

CALZADA INDEPENDENCIA NO. 1273 INT OFICINA 1273-W, COLONIA CENTRO CÍVICO C.P. 21000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MEXICALI ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: SOBRE CALZADA INDEPENDENCIA ENTRE CALLE BLVD LÓPEZ MATEOS Y CALLE ANÁHUAC TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;

Chihuahua **REBECA LINDO DEL VALLE**

AVENIDA BENJAMÍN FRANKLIN NO. 3220 INT LOCAL 22D, COLONIA PRONAF C.P. 32315 ALCALDÍA/MUNICIPIO:JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: DENTRO DEL ANILLO ENVOLVENTE PLAZA DE LAS AMÉRICAS ENTRE CALLE AVENIDA FERNANDO MONTES DE OCA Y CALLE S. MEJÍA TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Chihuahua **LAURA FLOR BAHENA JUAREZ**

02 DE ABRIL NO. 2015, COLONIA PROGRESO C.P. 31550 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: JUNTO A FARMACIAS SIMILARES ENTRE CALLE NICOLAS BRAVO Y CALLE 02 DE ABRIL TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Ciudad de México **MARIA ANGELICA RAMOS .**

PROLONGACION DIVISION DEL NORTE NO. 4020 INT INTERIOR 301, COLONIA EL PARQUE DE COYOACÁN C.P. 4899 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COYOACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UN LADO DE WINGSTOP COAPA ENTRE CALLE AVENIDA DIVISIÓN DEL NORTE Y CALLE CALZADA ACOXPA TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Ciudad de México **PRIMITIVO MONTES RAMÍREZ**

CALZADA ERMITA IZTAPALAPA NO. 2955 INT LOCAL 54, BARRIO SAN MIGUEL C.P. 9360 ALCALDÍA/MUNICIPIO:IZTAPALAPA ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE UNIVERSIDAD ICEL ENTRE CALLE SAN MIGUEL Y CALLE SAN FELIPE DE JESUS TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;

Ciudad de México **SILVANO ROSALES JIMENEZ**

HAMBURGO NO. 85, COLONIA JUAREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTEMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE LA GLORIETA LA PALMA ENTRE CALLE NIZA Y CALLE OSLO TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: GERARDO BENJAMIN OCAMPO CHONG

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@financierafortaleza.com.mx

5596549810

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS;Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.financierafortaleza.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:21/10/2026 09:44:02 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **ANTONIO RAMOS CRUZ**

ESCUINAPA NO. 3, COLONIA PEDREGAL SANTO DOMINGO C.P. 4369 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COYOACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A MODULO DE POLICIAS ENTRE CALLE ANTONIO DELFIN MADRIGAL Y CALLE LUIS G. LEON TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Ciudad de México **KIMBERLY DEL ANGEL RODRIGUEZ**

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC I SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): kangel@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas;

Ciudad de México **MANUEL ROGELIO ARELLANO MENDOZA**

CALZADA ERMITA IZTAPALAPA NO. 451, COLONIA PRADO CHURUBUSCO C.P. 4230 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COYOACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FARMACIAS DEL AHORRO ENTRE CALLE CALZADA LA VIGA Y CALLE CALLEJON CHABACANO TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Coahuila **JOSE LUIS DOMINGUEZ HERRERA**

EMILIO CARRANZA NO. 782 INT 1, COLONIA SALTILLO CENTRO C.P. 25000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SALTILLO ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: PLAZA ONIX ENTRE CALLE MELCHOR MÚZQUIZ Y CALLE GRAL. JUAN N. ÁLVAREZ TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Durango **HUGO IVAN RODRIGUEZ GARCIA**

PROLONGACION NAZAS NO. 103 INT LOCAL 15, FRACCIONAMIENTO SANTA TERESA C.P. 34166 ALCALDÍA/MUNICIPIO:DURANGO ENTIDAD FEDERATIVA:DURANGO, REFERENCIA: PLAZA LAS PALMAS ENTRE CALLE MADROÑO Y CALLE CIRCUITO INTERIOR TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Guanajuato **MIRIAM DÁVALOS LUNA**

BLVD. ADOLFO LÓPEZ MATEOS NORTE NO. 2317, COLONIA JARDINES DEL MORAL C.P. 37160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEON ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: ESTACION DE METROBUS LLUVIA ENTRE CALLE AV GUANAJUATO Y CALLE LLUVIA TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: GERARDO BENJAMIN OCAMPO CHONG

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@financierafortaleza.com.mx

5596549810

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS;Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.financierafortaleza.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:21/10/2026 09:44:02 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Hidalgo — **ARACELI AGUILAR MORALES**

AVENIDA REVOLUCIÓN NO. 303 INT LOCALES 2 Y 3, COLONIA PERIODISTAS C.P. 42060 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PACHUCA DE SOTO ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: CONTRAESQUINA PASTES, UBICADOS EN SÓTANO KIKOS ENTRE CALLE 5 DE FEBRERO DE 1917 Y CALLE LIC. EMILIO ASIAIN TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Jalisco — **MARIA LUISA AVILES MEDINA**

AVENIDA MANUEL AVILA CAMACHO NO. 3340 INT LOCAL A-4, CONJUNTO HABITACIONAL PATRIA C.P. 45160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A 3 CUADRAS DE PLAZA PATRIA ENTRE CALLE OBELISCO Y CALLE BANDERA NACIONAL TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

México — **JAQUELINE GARFÍAS MARTÍNEZ**

CONVENTO DE SANTA MÓNICA NO. 34, COLONIA JARDÍNES DE SANTA MÓNICA C.P. 54050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLANEPANTLA DE BAZ ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: DIF TLANEPANTLA ENTRE CALLE CALLE TEPOTZOTLÁN Y CALLE AV. CONVENTO DE SAN FERNANDO TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;

Michoacán — **CARLOS SANTIAGO COLINA MAYORAL**

AVENIDA SIERVO DE LA NACIÓN NO. 1154 INT PLANTA BAJA, LT 12, MZ A, COLONIA FRACCIONAMIENTO LIBERTAD C.P. 58178 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: CENTRO DE COPIADO Y FOTOGRAFÍA GAONA ENTRE CALLE SIERVO DE LA NACIÓN Y CALLE INSURGENCIA DE 1810 TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Morelos — **PAOLA BETZABET TRUJILLO MEJIA**

PLAN DE AYALA NO. 2000 INT A, DESPACHO E, PRIMER PISO, COLONIA FRACCIONAMIENTO CUAUHNAHUAC C.P. 62430 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUERNAVACA ENTIDAD FEDERATIVA:MORELOS, REFERENCIA: COOPEL ENTRE CALLE AV. CENTRAL Y CALLE TEQUESQUITENGO TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Nuevo León — **ALMA RUBI BARRON GONZALEZ**

VENUSTIANO CARRANZA NO. 225 INT LOCAL 29 Y 30, COLONIA CENTRO C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY. NUEVO LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: DENTRO DE LA PLAZA V-1818 ENTRE CALLE ALBINO ESPINOSA Y CALLE RUPERTO MARTÍNEZ TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: GERARDO BENJAMIN OCAMPO CHONG

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@financierafortaleza.com.mx

5596549810

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS;Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.financierafortaleza.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:21/10/2026 09:44:02 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Oaxaca — **URIEL EDMUNDO LOPEZ**

AMAPOLAS NO. 308 INT LOCAL 2, COLONIA REFORMA C.P. 68050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:OAXACA DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: FRENTE JARDIN DE NIÑOS EVA SAMANO DE LOPEZ MATEOS ENTRE CALLE AMAPOLAS Y CALLE ALMENDROS TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Puebla — **LIDIA LÓPEZ HERNÁNDEZ**

CALLE 18 PONIENTE NO. 2932 INT A, COLONIA SAN ALEJANDRO C.P. 72090 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: AUN COSTADO DE LA FARMACIA DEL AHORRO ENTRE CALLE 18 PONIENTE Y CALLE BOULEVARD NORTE TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Querétaro — **ESTHELA NOEMI MACIAS RIOS**

AVENIDA TECNOLOGICO SUR NO. 35 INT LOCAL 4-B, COLONIA CENTRO C.P. 76000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: PLAZA COMERCIAL SANTA FE ENTRE CALLE AVENIDA IGNACIO ZARAGOZA Y CALLE JOSÉ MARIA ARTEAGA TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

San Luis Potosí — **MARIA TRINIDAD COFRADIA VAZQUEZ**

NEREO RODRIGUEZ BARRAGAN NO. 639, COLONIA DEL VALLE C.P. 78220 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN LUIS POTOSÍ ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: PLAZA DEL VALLE ENTRE CALLE AV. DEL PARQUE Y CALLE GUSTAVO ADOLFO BECQUER TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Sinaloa — **CARMEN AIDE LÓPEZ RODRÍGUEZ**

AVENIDA ZARAGOZA NO. 1759 INT C NORTE, COLONIA FRACCIONAMIENTO LAS FUENTES C.P. 81223 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LOS MOCHIS ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: FRENTE A LA ENTRADA DE LA CLÍNICA 37 (IMSS) ENTRE CALLE FUENTE DE MARTE Y CALLE FUENTE DE JÚPITER TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 07:00 - 16:00 Horas;

Tamaulipas — **OSCAR CUAUHTLIBERT DIAZ CANALES**

11 Y 12 CARRERA TORRES NO. 614 INT LOCAL 3, COLONIA CIUDAD VICTORIA CENTRO C.P. 87000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VICTORIA ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: JUNTO A BANCO AZTECA DE CARRERA TORRES ENTRE CALLE CALLE 11 Y CALLE CALLE 12 TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: GERARDO BENJAMIN OCAMPO CHONG

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@financierafortaleza.com.mx

5596549810

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS;Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.financierafortaleza.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:21/10/2026 09:44:02 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Tamaulipas **BLANCA ESTELA ALVARADO VILLARREAL**

CALLE SEXTA NO. 1503 INT LOCAL 14, COLONIA EUZKADI C.P. 87370 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MATAMOROS ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: CERCA DE PLAZA SAN PATRICIO ENTRE CALLE MARINA NACIONAL Y CALLE EJERCITO NACIONAL TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;

Tamaulipas **MARIANA HERNANDEZ REYES**

OLMOS NO. 306, COLONIA ZONA CENTRO C.P. 89000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TAMPICO ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: A UN COSTADO DE FERRAGENIO ENTRE CALLE ÁLVARO OBREGÓN Y CALLE TAMAULIPAS TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Tlaxcala **LEANDRO GARCIA ESPEJEL**

BOULEVARD REVOLUCIÓN NO. 2 INT LOCAL H, COLONIA TLAXCALA CENTRO C.P. 90000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLAXCALA ENTIDAD FEDERATIVA:TLAXCALA, REFERENCIA: A UN LADO DE DHL ENTRE CALLE RIVEREÑA Y CALLE GUILLERMO VALLE TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Veracruz **LINDA KRISTAL ROCHA HERRERA**

ORIENTE 4, ESQUINA SUR 19 NO. 976 INT LOCAL 9 PLANTA ALTA, COLONIA CENTRO C.P. 94300 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ORIZABA ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: A 2 CALLES DEL HOLIDAY INN ORIZABA ENTRE CALLE SUR 19 Y CALLE SUR 21 TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Veracruz **MARIBEL DIAZ CERON**

CALLE ICAZO NO. 1050, COLONIA FORMANDO HOGAR C.P. 91897 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VERACRUZ ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: A UN LADO DE UN TALLER MECÁNICO ENTRE CALLE VICTORIA Y CALLE REVILLAGIGEDO TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financierafortaleza.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.