



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

**Titular de la UNE: GERARDO BENJAMIN OCAMPO CHONG**

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@bayport.com.mx 5596549810

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS; Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.bayport.mx](http://www.bayport.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 13/10/2025 09:29:56 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

Baja California

**MIGUEL ÁNGEL GUZMAN ORTIZ**

CALZADA INDEPENDENCIA NO. 1273, COLONIA CENTRO CÍVICO C.P. 21000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MEXICALI ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: SOBRE CALZADA INDEPENDENCIA ENTRE CALLE BLVD LÓPEZ MATEOS Y CALLE ANÁHUAC TELÉFONO(S): 6865493567, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maguzman@bayport.com.mx; maguzman@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Chihuahua

**REBECA LINDO DEL VALLE**

AVENIDA BENJAMÍN FRANKLIN NO. 3220 INT LOCAL 22D, COLONIA MARGARITAS C.P. 32600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CIUDAD JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: PLAZA DE LAS AMÉRICAS ENTRE CALLE AVENIDA FERNANDO MONTES DE OCA Y CALLE S. MEJÍA TELÉFONO(S): 6562296551, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): relindo@bayport.com.mx; rleindo@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Chihuahua

**JOSE FRANCISCO XAVIER CARDENAS SAPIEN**

IGNACIO RAMÍREZ NO. 1411 INT LOCAL 3, COLONIA PACÍFICO C.P. 31030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: PLAZA COMERCIAL OCAMPO ENTRE CALLE CALLE 16 Y CALLE CALLE OCAMPO TELÉFONO(S): 5569703566, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): xcardenas@bayport.com.mx; xcardenas@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Ciudad de México

**MANUEL ROGELIO ARELLANO MENDOZA**

CALZADA ERMITA IZTAPALAPA NO. 451, COLONIA PRADO CHURUBUSCO C.P. 4230 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COYOACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FARMACIAS DEL AHORRO ENTRE CALLE CALLE LA VIGA Y CALLE CALLE CHABACANO TELÉFONO(S): 5525906519, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): marellano@bayport.com.mx; marellano@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Ciudad de México

**PRIMITIVO MONTES RAMÍREZ**

CALZADA ERMITA IZTAPALAPA NO. 2955 INT LOCAL 54, COLONIA BARRIO SAN MIGUEL, OCTAVA AMPLIACION C.P. 9837 ALCALDÍA/MUNICIPIO:IZTAPALAPA ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE UNIVERSIDAD ICEL ENTRE CALLE SAN MIGUEL Y CALLE SAN FELIPE DE JESÚS TELÉFONO(S): 5572587200, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): pmontes@bayport.com.mx; pmontes@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Ciudad de México

**JOSE MARTÍN RAMÍREZ MANZO**

AVENIDA THE NO. 799 INT LOCAL 7, COLONIA GABRIEL RAMOS MILLAN C.P. 8000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:IZTACALCO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PLAZA MINIMAC ENTRE CALLE SUR 157 Y CALLE SUR 165 TELÉFONO(S): 5556542063, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jramirez@bayport.com.mx; jramirez@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Ciudad de México

**MIRIAM MENESES ALVISO**

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

**Titular de la UNE: GERARDO BENJAMIN OCAMPO CHONG**

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@bayport.com.mx 5596549810

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS; Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.bayport.mx](http://www.bayport.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 13/10/2025 09:29:56 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

AVENIDA JAVIER ROJO GOMEZ NO. 38 INT LT 9 MZA 13, LOCAL3B, COLONIA AGRICOLA ORIENTAL C.P. 8500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:IZTACALCO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A PASTELERIA SAN CARLOS ENTRE CALLE SUR 4 Y CALLE JAVIER ROJO GOMEZ TELÉFONO(S): 5569709850, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mmeneses@bayport.com.mx; mmeneses@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

**Ciudad de México JOSE JORGE OCHOA GUTIÉRREZ**

CALLE GIOTTO NO. 18, COLONIA MIXCOAC C.P. 3910 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINÚA PARA ADULTOS ENTRE CALLE BENVENUTO CELLINI Y CALLE AV. REVOLUCION TELÉFONO(S): 5556356430, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jochoa@bayport.com.mx; jochoa@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

**Ciudad de México IDELFONSO JAVIER REAL RUIZ**

CALLE BALBOAS NO. 230 INT INTERIOR 1, COLONIA AQUILES SERDÁN C.P. 15430 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VENUSTIANO CARRANZA ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A ESPALDAS DE PALETERÍA Y NEVERÍA MANCHURÍA ENTRE CALLE MANCHURÍA Y CALLE TANGER TELÉFONO(S): 5533320384, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ireal@bayport.com.mx; ireal@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

**Ciudad de México INGRID LIZETTE ABREO INGUANZO**

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC I SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CERCA DE IGLESIA DE NUESTRA SEÑORA DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA TELÉFONO(S): 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): iabreo@bayport.com.mx; iabreo@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS; Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

**Ciudad de México BLANCA ESTELA TERAN MARTINEZ**

CALZADA DE GUADALUPE NO. 506 INT LOCAL B, COLONIA INDUSTRIAL C.P. 7800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUSTAVO A. MADERO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UN LADO DE FARMACIA SAN PABLO ENTRE CALLE NECAXA Y CALLE VICTORIA TELÉFONO(S): 5559390839, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): bteran@bayport.com.mx; bteran@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

**Ciudad de México ANTONIO RAMOS CRUZ**

ESCUINAPA NO. 3, COLONIA PEDREGAL SANTO DOMINGO C.P. 4369 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COYOACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A MODULO DE POLICIAS ENTRE CALLE ANTONIO DELFIN MADRIGAL Y CALLE LUIS G. LEON TELÉFONO(S): 5555547643, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): aramos@bayport.com.mx; aramos@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

**Ciudad de México MARIA ANGELICA RAMOS .**



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: GERARDO BENJAMIN OCAMPO CHONG**

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@bayport.com.mx 5596549810

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS; Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.bayport.mx](http://www.bayport.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 13/10/2025 09:29:56 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

PROLONGACION DIVISION DEL NORTE NO. 4020 INT LOCAL A, COLONIA EL PARQUE DE COYOACÁN C.P. 4899 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COYOACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UN LADO DE WINGSTOP COAPA ENTRE CALLE AVENIDA DIVISIÓN DEL NORTE Y CALLE CALZADA ACOXPA TELÉFONO(S): 5565813728, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mramos@bayport.com.mx; mramos@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

**Ciudad de México SILVIA RIOS VARGAS**

HAMBURGO NO. 85, COLONIA JUAREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTEMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE LA GLORIETA LA PALMA ENTRE CALLE NIZA Y CALLE OSLO TELÉFONO(S): 5555148789, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): srios@bayport.com.mx; srios@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

**Coahuila IMELDA PAULINA ALVAREZ RUBIO**

EMILIO CARRANZA NO. 782 INT 1, COLONIA SALTILLO CENTRO C.P. 25000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SALTILLO ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: A LADO DE UN AUTOZONE ENTRE CALLE MELCHOR MÚZQUIZ Y CALLE GRAL. JUAN N. ÁLVAREZ TELÉFONO(S): 8445058330, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ipalvarez@bayport.com.mx; ipalvarez@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

**Durango HUGO IVAN RODRIGUEZ GARCIA**

PLAZA LAS PALMAS, PROLONGACION NAZAS NO. 103 INT LOCAL 15, COLONIA FRACCIONAMIENTO SANTA TERESA C.P. 34166 ALCALDÍA/MUNICIPIO:DURANGO ENTIDAD FEDERATIVA:DURANGO, REFERENCIA: PLAZA LAS PALMAS ENTRE CALLE MADRÓN Y CALLE CIRCUITO INTERIOR TELÉFONO(S): 6188364518, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): hrodriguez@bayport.com.mx; hrodriguez@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

**Guanajuato MIRIAM DÁVALOS LUNA**

BOULEVARD ADOLFO LÓPEZ MATEOS NO. 2317, COLONIA JARDINES DEL MORAL C.P. 37160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEON ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: ESTACION DE METROBUS LLUVIA ENTRE CALLE AV GUANAJUATO Y CALLE LLUVIA TELÉFONO(S): 4777176411, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mdavalos@bayport.com.mx; mdavalos@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

**Hidalgo ARACELI AGUILAR MORALES**

AV. REVOLUCIÓN NO. 303 INT INTERIOR 2 Y 3, COLONIA PERIODISTAS C.P. 42060 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PACHUCA DE SOTO ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: CONTRAESQUINA PASTES KIKOS ENTRE CALLE 5 DE FEBRERO DE 1917 Y CALLE LIC. EMILIO ASIAIN TELÉFONO(S): 7717132300, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): aaguilar@bayport.com.mx; aaguilar@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

**Jalisco MARIA LUISA AVILES MEDINA**



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: GERARDO BENJAMIN OCAMPO CHONG

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@bayport.com.mx 5596549810

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS; Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.bayport.mx](http://www.bayport.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 13/10/2025 09:29:56 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

AVENIDA MANUEL AVILA CAMACHO NO. 3340 INT LOCAL A4, COLONIA CONJUNTO RESIDENCIAL PATRIA, PLAZA PRESIDENTES C.P. 45160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A 3 CUADRADAS DE PLAZA PATRIA ENTRE CALLE OBELISCO Y CALLE BANDERA NACIONAL TELÉFONO(S): 331654166, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maviles@bayport.com.mx; maviles@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

México

#### JAQUELINE GARFÍAS MARTÍNEZ

CONVENTO DE SANTA MÓNICA NO. 34 INT OFICINA 1 PLANTA ALTA, COLONIA JARDÍNES DE SANTA MÓNICA C.P. 54050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLANEPANTLA DE BAZ ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: DIF TLANEPANTLA ENTRE CALLE CALLE TEPOZTOLÁN Y CALLE AV. CONVENTO DE SAN FERNANDO TELÉFONO(S): 5559109467, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jgarfias@bayport.com.mx; jgarfias@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Michoacán

#### CARLOS SANTIAGO COLINA MAYORAL

AVENIDA SIERVO DE LA NACIÓN NO. 1154 INT PLANTA BAJA, LT 12, MZ A, COLONIA FRACCIONAMIENTO LIBERTAD C.P. 58178 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: CENTRO DE COPIADO Y FOTOGRAFÍA GAONA ENTRE CALLE SIERVO DE LA NACIÓN Y CALLE INSURGENCIA DE 1810 TELÉFONO(S): 4432996824, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ccolina@bayport.com.mx; ccolina@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Morelos

#### PAOLA BETZABET TRUJILLO MEJÍA

AVENIDA PLAN DE AYALA NO. 2000 INT A, COLONIA FRACCIONAMIENTO CUAUHNAHUAC C.P. 62430 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUERNAVACA ENTIDAD FEDERATIVA:MORELOS, REFERENCIA: COOPTEL ENTRE CALLE AV. CENTRAL Y CALLE TEQUESQUITENGO TELÉFONO(S): 7771001609, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ptrujillo@bayport.com.mx; ptrujillo@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Nuevo León

#### JUAN DAVID DÍAZ RODRÍGUEZ

ARTURO MARTÍNEZ CALZADO NO. 324, FRACCIONAMIENTO RINCONADA COLONIAL 9 URB C.P. 66606 ALCALDÍA/MUNICIPIO:APODACA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: ARRIBA DE LA PANADERÍA "EL CASTAÑO" ENTRE CALLE PASEO VIRREY DE ACUÑA Y CALLE PASEO VERONA TELÉFONO(S): 8183861167, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): dadiaz@bayport.com.mx; dadiaz@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Nuevo León

#### JOSE LUIS SANCHEZ FERNANDEZ

AVENIDA VENUSTIANO CARRANZA NO. 225 INT LOCAL 42, COLONIA CENTRO C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY. NUEVO LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: DENTRO DE LA PLAZA V-1818 ENTRE CALLE ALBINO ESPINOSA Y CALLE RUPERTO MARTÍNEZ TELÉFONO(S): 5523302040, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jofernandez@bayport.com.mx; jofernandez@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Nuevo León

#### MARIA ALTAGRACIA PALOMO BALLEZA



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: GERARDO BENJAMIN OCAMPO CHONG**

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@bayport.com.mx 5596549810

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS; Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.bayport.mx](http://www.bayport.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 13/10/2025 09:29:56 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

BRAVO PTE NO. 650 INT LOCAL 4-A, COLONIA SAN NICOLÁS DE LOS GARZA CENTRO C.P. 66400 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN NICOLÁS DE LOS GARZA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: FRENTE AL METRO SAN NICOLAS ENTRE CALLE ESQUINA AVENIDA UNIVERSIDAD Y CALLE SAN NICOLAS TELÉFONO(S): 8111024486, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mpalomo@bayport.com.mx; mpalomo@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Oaxaca

#### NAYDETH ADRIANA RAMÍREZ RAMÍREZ

CALLE CONSTANCIA NO. 22, COLONIA BARRIO ESPINAL C.P. 70650 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SALINAS CRUZ ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: FRENTE A FEDEX ENTRE CALLE AV. DEL TRABAJO Y CALLE OBRERO TELÉFONO(S): 9717200843, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): nramirez@bayport.com.mx; nramirez@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Oaxaca

#### SOLEDAD CRUZ HERNÁNDEZ

EUCALIPTOS NO. 404, COLONIA REFORMA C.P. 68050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:OAXACA DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: HOSPITAL DEL VALLE ENTRE CALLE AMAPOLAS Y CALLE JASMINES TELÉFONO(S): 9516887275, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): scruz@bayport.com.mx; scruz@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Puebla

#### LIDIA LÓPEZ HERNÁNDEZ

AVENIDA 18 PONIENTE NO. 2932 INT A LOCAL 2, COLONIA SAN ALEJANDRO C.P. 72090 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: AUN COSTADO DE LA FARMACIA DEL AHORRO ENTRE CALLE 18 PONIENTE Y CALLE BOULEVARD NORTE TELÉFONO(S): 2222480609, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): llopez@bayport.com.mx; llopez@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Querétaro

#### EDITH MARITZA CERVANTES TORRES

AVENIDA TECNOLOGICO NO. 35 INT LOCAL 4-B, COLONIA CENTRO C.P. 76000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: PLAZA COMERCIAL SANTA FE ENTRE CALLE AVENIDA IGNACIO ZARAGOZA Y CALLE JOSÉ MARÍA ARTEAGA TELÉFONO(S): 4423834197, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ecervantes@bayport.com.mx; ecervantes@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

San Luis Potosí

#### EDGAR ARELLANO VILLANUEVA

NEREO RODRIGUEZ BARRAGAN NO. 639, COLONIA DEL VALLE C.P. 78220 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN LUIS POTOSÍ ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: PLAZA DEL VALLE ENTRE CALLE AV. DEL PARQUE Y CALLE GUSTAVO ADOLFO BECQUER TELÉFONO(S): 4448112576, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): evillanueva@bayport.com.mx; evillanueva@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Sinaloa

#### CARMEN AIDE LÓPEZ RODRÍGUEZ



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

**Titular de la UNE: GERARDO BENJAMIN OCAMPO CHONG**

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@bayport.com.mx 5596549810

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS; Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.bayport.mx](http://www.bayport.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 13/10/2025 09:29:56 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

AVENIDA ZARAGOZA NO. 1759 INT C NORTE, COLONIA FRACCIONAMIENTO LAS FUENTES C.P. 81223 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LOS MOCHIS ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: FRENTE A LA ENTRADA DE LA CLÍNICA 37 (IMSS) ENTRE CALLE FUENTE DE MARTE Y CALLE FUENTE DE JÚPITER TELÉFONO(S): 6681037430, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): caalopezr@bayport.com.mx; caalopezr@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Sonora

#### LUIS JAVIER COTA VIZCARRA

ROSALES NO. 97 INT A, COLONIA CENTRO NORTE C.P. 83000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA: A UN COSTADO DE BARBERIA MAL HUMORADO ENTRE CALLE AV. MONTERREY Y CALLE AV. MORELIA TELÉFONO(S): 6681991100, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): lcota@bayport.com.mx; lcota@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Tamaulipas

#### OSCAR CUAUHTLIBERT DIAZ CANALES

11 Y 12 CARRERA TORRES NO. 614 INT LOCAL 3, COLONIA CIUDAD VICTORIA CENTRO C.P. 87000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VICTORIA ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: JUNTO A BANCO AZTECA DE CARRERA TORRES ENTRE CALLE CALLE 11 Y CALLE CALLE 12 TELÉFONO(S): 8341119804, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ocdiaz@bayport.com.mx; ocdiaz@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Tamaulipas

#### BLANCA ESTELA ALVARADO VILLARREAL

SEXTA NO. 1503 INT LOCAL 7, COLONIA EUZKADI C.P. 87370 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MATAMOROS ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: CERCA DE PLAZA SAN PATRICIO ENTRE CALLE MARINA NACIONAL Y CALLE EJERCITO NACIONAL TELÉFONO(S): 8681274453, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): blalvarado@bayport.com.mx; blalvarado@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Tamaulipas

#### ELOISA FRAUSTO JARAMILLO

OLMOS NO. 306, COLONIA ZONA CENTRO C.P. 89000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TAMPICO ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: A UN COSTADO DE FERRAGENIO ENTRE CALLE ÁLVARO OBREGÓN Y CALLE TAMAULIPAS TELÉFONO(S): 8338443524, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): efrausto@bayport.com.mx; efrausto@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Tlaxcala

#### GABRIELA GUADARRAMA SANCHEZ

BOULEVARD REVOLUCIÓN NO. 2 INT LOCAL H, COLONIA TLAXCALA CENTRO C.P. 90000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLAXCALA ENTIDAD FEDERATIVA:TLAXCALA, REFERENCIA: A UN LADO DE DHL ENTRE CALLE RIVEREÑA Y CALLE GUILLERMO VALLE TELÉFONO(S): 2229211769, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gguadarrama@bayport.com.mx; gguadarrama@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Veracruz

#### CLAUDIA RUIZ SALVADOR



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Financiera Fortaleza, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: GERARDO BENJAMIN OCAMPO CHONG**

SIERRA GAMÓN NO. 120 INT PISO 7 INTERIOR 701 Y 702, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A IGLESIA DE NUESTRA SRA. DE COVADONGA ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS Y CALLE SIERRA MOJADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@bayport.com.mx 5596549810

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS; Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.bayport.mx](http://www.bayport.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 13/10/2025 09:29:56 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

AVENIDA CORREGIDORA NO. 408 INT LOCAL B, COLONIA CENTRO C.P. 96400 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COATZACOALCOS ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: CLINICA DE PEMEX ENTRE CALLE AV. LLAVE Y CALLE AV. ZARAGOZA TELÉFONO(S): 9212123208, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cruz@bayport.com.mx; cruz@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Veracruz

#### LINDA KRISTAL ROCHA HERRERA

ORIENTE 4, ESQUINA SUR 19 NO. 976 INT LOCAL 9 PLANTA ALTA, COLONIA CENTRO C.P. 94300 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ORIZABA ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: A 2 CALLES DEL HOLIDAY INN ORIZABA ENTRE CALLE SUR 19 Y CALLE SUR 21 TELÉFONO(S): 2721061260, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): lrocha@bayport.com.mx; lrocha@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Veracruz

#### MARIBEL DIAZ CERON

CALLE ICAZO NO. 1050, COLONIA FORMANDO HOGAR C.P. 91897 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VERACRUZ ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: A UN LADO DE UN TALLER MECÁNICO ENTRE CALLE VICTORIA Y CALLE REVILLAGIGEDO TELÉFONO(S): 2291597913, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): madiaz@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

Veracruz

#### MIGUEL LUNA MOTA

JOSE MARIA MORELOS NO. 23 INT A, COLONIA XALAPA CENTRO C.P. 91000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:XALAPA ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: A UN COSTADO DE PLAZA MORELOS ENTRE CALLE SEBASTIAN CAMACHO Y CALLE MANUEL BARRAGAN TELÉFONO(S): 2288548477, 5596549810 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): miluna@bayport.com.mx; miluna@bayport.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;